

Број:

**УГОВОР О ПОТПУНОМ СНАБДИЈЕВАЊУ
ЕЛЕКТРИЧНОМ ЕНЕРГИЈОМ
(категорија Домаћинство)**

Закључен дана 01.10.2021 године, између:

Мјешовити Холдинг „Електропривреда Републике Српске“ - Матично предузеће, акционарско друштво Требиње, са сједиштем у Требињу, улица Степе Степановића бб, 89 101 Требиње, путем Дирекције за јавно снабдијевање електричном енергијом купаца у Републици Српској, заступано по овлаштењу (пуномоћ), број 01-1195-1/21 од 09.04.2021. године (у даљем тексту "Јавни снабдјевач")

Адреса	Степе Степановића бб, 89101 Требиње, Република Српска, БиХ		
ЈИБ	4401355450006	ПИБ	401355450006
Регистарски број дозволе	01-94-9/21/P-173-144		
Званична интернет страница	www.ers.ba		
Call centar - Контакт телефон	080050120	e-mail	callcentarjs@ers.ba / prigovorisd@ers.ba

(у даљем тексту "Крајњи купац")

ОПШТИ ПОДАЦИ			
Број личне карте			
Адреса			
Адреса за достављање рачуна			
Достављање рачуна електронски		Наплатни број	
Контакт телефон		e-mail	
ПОДАЦИ О ПРИМОПРЕДАЈНОМ МЈЕСТУ (подаци Оператора дистрибутивног система, ОДС-а)			
Идентификацијски број мјерног мјеста (ЕИС код)			
Адреса мјерног мјеста			
Категорија потрошње	Ниски напон 0.4 kV Домаћинства		
Одобрена прикључна снага		Тарифна група	

Члан 1 - Предмет Уговора

Предмет Уговора о потпуном снабдијевању електричном енергијом (у даљем тексту Уговор) је регулисање купопродајних односа између Јавног снабдјевача и Крајњег купца (у даљем тексту Уговорне стране), у вези кориштења услуге јавног снабдијевања електричном енергијом на примопредајном мјесту Крајњег купца које произилази из потреба Крајњег купца за електричном енергијом и обавезе Јавног снабдјевача да пружа универзалну услугу снабдијевања електричном енергијом на територији Републике Српске, према регулисаним условима.

Уговорне стране су сагласне да се за сва питања која нису регулисана Уговором примјењују одредбе:

- а) Закона о електричној енергији,
- б) Закона о облигационим односима,
- в) Општих услова за испоруку и снабдијевање електричном енергијом, у даљем тексту Општи услови које доноси Регулаторна комисија за енергетику Републике Српске, у даљем тексту РЕРС,
- г) Дозволе за обављање дјелатности трговине и снабдијевање електричном енергијом на територији Босне и Херцеговине (коју је издао РЕРС), остали закони и подзаконски акти који третирају купопродајни однос између двије стране.

Уговорне стране сагласне су да ће Крајњи купац користити електричну енергију у складу са условима прописаним електроенергетском сагласношћу којом су утврђени начин и мјесто испоруке, мјесто мјерења, категорија потрошње, одобрена прикључна снага и карактеристике мјерних уређаја.

Уговорне стране су сагласне да се закључењем овог Уговора у потпуности прихватају важећи Општи услови за испоруку и снабдијевање електричном енергијом и да се овим Уговором овлашћује Јавни снабдјевач да, у име и за рачун Крајњег купца, регулише са Оператором дистрибутивног система приступ дистрибутивној мрежи.

На захтјев Крајњег купца Јавни снабдјевач је дужан доставити му примјерак закљученог уговора о приступу мрежи.

Члан 2 – Обавезе уговорних страна

Јавни снабдјевач је обавезан:

- а) обављати дјелатност јавног снабдијевања у складу са законом и другим прописима који регулишу ову област,
- б) осигурати електричну енергију у количини и снази у складу са чланом 3. Уговора,
- в) обрачунавати, фактурисати и наплаћивати утрошену електричну енергију,

- г) похрањивати и ажурирати податке у вези са обрачуном и наплатом рачуна,
- д) регулисати односе са ОДС-ом у вези са кориштењем и плаћањем накнаде за кориштење дистрибутивне мреже,
- ђ) регулисати балансну одговорност за примопредајна мјеста Крајњег купца,
- е) поступати по приговору Крајњег купца, а у вези овог Уговора, у складу са одредбама Општинских услова,
- ж) извршавати друге обавезе у складу са прописима и овим Уговором.

Крајњи купац је обавезан:

- а) преузимати електричну енергију према одредбама овог Уговора,
- б) редовно и благовремено плаћати преузету електричну енергију,
- в) лицима које ОДС овласти омогућити несметан приступ посједу, мјерним уређајима и инсталацијама,
- г) обавјештавати Јавног снабдјевача о намјераваној промјени власништва над објектом који се снабдијева, промјени адресе за доставу рачуна, назива купца, као и другим промјенама од правног значаја за уговорни однос,
- д) заштитити мјерне уређаје од неовлашћеног приступа, уколико су лоцирани на његовом посједу,
- ђ) благовремено одјавити кориштење прикључка и пријавити друге промјене у вези са прикључком,
- е) извршавати друге обавезе у складу са прописима и овим Уговором.

Члан 3 – Уговорена количина електричне енергије

Уговорена годишња количина електричне енергије за испоруку/преузимање по овом Уговору износи до 35000 kWh, у складу са Захтјевом за закључење уговора о потпуном снабдијевању број D-06/1-SD-17388/21 од 01.10.2021. године.

Јавни снабдјевач се обавезује да ће Крајњем купцу осигурати електричну енергију у количини и снази усклађеној са потребама и профилотрошње Крајњег купца, према правилима потпуног снабдијевања.

Крајњем купцу се додјељује стандардни профил оптерећења за групу 4.

Члан 4 – Категорија потрошње и обрачунски елементи

Крајњи купац, подношењем захтјева ОДС-у, може промијенити тарифну групу највише једанпут годишње, односно 12 мјесеци по истеку посљедње промјене, уколико је испунио услове утврђене тарифним системом.

Обрачун испоручене електричне енергије врши се примјеном обрачунских елемената за категорију потрошње и тарифну групу којој припада Крајњи купац, у складу са важећим тарифним системом.

Члан 5 – Јединична цијена електричне енергије (тарифни ставови)

Јединичне цијене електричне енергије по обрачунским елементима утврђене су важећом Одлуком о цијени електричне енергије за јавно снабдијевање и Одлуком о утврђивању тарифних ставова за кориснике

дистрибутивних система у Републици Српској које доноси РЕРС. Јавни снабдјевач ће исказати обрачун са јасном структуром, укључујући цијену електричне енергије за јавно снабдијевање, кориштење дистрибутивне мреже (дистрибутивна мрежна тарифа), посебну ставку износа накнаде за обновљиве изворе (Одлуку о висини накнаде за подстицање производње електричне енергије из обновљивих извора и у ефикасној когенерацији доноси РЕРС), порез на додату вриједност (ПДВ) и друге примјенљиве накнаде у складу са овим Уговором и важећим прописима, а које ће на рачуну бити исказане одвојено.

Јавни снабдјевач ће на својој интернет страници и услужном центру објавити важеће цијене електричне енергије са циљем информисања крајњих купца.

Члан 6 – Промјена цијена

Јавни снабдјевач ће благовремено, најкасније 30 дана прије почетка примјене измијењених цијена електричне енергије, на прикладан начин информисати Крајњег купца о промјени цијена и почетку примјене.

Крајњи купац ће се у року од 10 дана изјаснити о најављеним промјенама, при чему је Крајњи купац дужан, у случају да не прихвати најављену промјену цијена, покренути процедуру раскида уговора и промјене снабдјевача, уз претходно дефинисање начина измирења свих обавеза према снабдјевачу.

Уколико се Крајњи купац у прописаном року не изјасни о најављеној промјени цијена, сматра се да је прихватио најављене промјене.

Члан 7 – Квалитет снабдијевања

Квалитет снабдијевања (квалитет комерцијалне услуге, континуитет у испоруци електричне енергије и квалитет напона напајања) утврђује се Општим условима и другим прописима и стандардима којима се уређује ова област.

Члан 8 – Омогућавање приступа

Крајњи купац ће омогућити лицима које овласти ОДС несметан приступ прикључку и инсталацијама који се налазе на његовом посједу, ради контроле исправности прикључка и читања.

Члан 9 – Очитање мјерних уређаја

Очитање мјерних уређаја за потребе Јавног снабдјевача врше овлашћена лица ОДС-а.

Прије почетка снабдијевања електричном енергијом ОДС ће Уговорним странама доставити почетно стање мјерног уређаја.

Редовно очитање мјерних уређаја врши се на мјесечном нивоу.

Члан 10 – Обрачун и наплата

Обрачун утрошене електричне енергије врши се мјесечно на бази читања мјерних уређаја или изузетно процјеном потрошње у случају немогућности читања, а у складу са Општим условима.

Јавни снабдјевач је дужан доставити рачун Крајњем купцу најкасније до 15-тог дана у мјесецу за претходни

обрачунски период. Крајњи купац је дужан извршити плаћање обавеза наведених на рачуну до 25-ог дана у мјесецу за претходни обрачунски период.

У случају кашњења у плаћању, Јавни снабдјевач врши обрачун затезне камате за неблагоприятно плаћање у складу са важећим Законом о затезној камати Републике Српске. Ако Крајњи купац не заприми рачун за обрачунски период у уговореном року, дужан је о томе обавијестити Јавног снабдјевача, а Јавни снабдјевач ће издати Крајњем купцу копију рачуна без посебне накнаде.

Члан 11 – Приговор на рачун

Крајњи купац има право у писаној форми поднијети приговор на рачун за утрошену електричну енергију, у року за плаћање у складу са Чланом 10 Уговора.

Приговор из става 1. овог члана не одлаже плаћање неспорног дијела рачуна.

Јавни снабдјевач ће у писаној форми доставити одговор Крајњем купцу у року од 10 дана од дана подношења приговора.

Члан 12 – Обустава испоруке

Јавни снабдјевач има право, уз претходно обавјештење, путем надлежног ОДС-а обуставити испоруку електричне енергије Крајњем купцу у случају да Крајњи купац не плаћа испоручену електричну енергију у року одређеном овим Уговором.

Процедура обуставе испоруке због неплаћања, вршиће се у складу са Општим условима.

Јавни снабдјевач не сноси одговорност за евентуалне посљедице и штете настале искључењем објекта Крајњег купца са дистрибутивне мреже.

Након отклањања разлога за обуставу, Јавни снабдјевач ће поново почети снабдијевати електричном енергијом Крајњег купца, по правилу првог радног дана, али не касније од три радна дана.

Трошкове достављања обавјештења о искључењу, искључења и поновног прикључења сноси Крајњи купац, у износу утврђеном важећим цјеновником ОДС-а.

Члан 13 – Ограничења и обустава испоруке

У складу са Општим условима, извршавање обавеза из овог Уговора може се привремено обуставити у случају прекида изазваних:

- а) дјеловањем више силе у складу са Општим условима,
- б) дјеловањем треће стране,
- в) радом система у поремећеном или ванредном режиму,
- г) услијед угрожене сигурности снабдијевања електричном енергијом,
- д) планираним искључењима на дистрибутивној и преносној мрежи.

Наступањем догађаја из претходног става овог члана, искључује се материјална одговорност за настале штете у датим околностима.

Јавни снабдјевач је обавезан у сарадњи са оператором система унапријед обавијестити купце о ограничењу у

снабдијевању електричном енергијом у случајевима дефинисаним Општим условима. Члан 14 – Уступање Уговора Крајњи купац може затражити да се овај Уговор, на одређено вријеме уступи другом купцу, под условом измирења свих новчаних обавеза насталих до дана подношења захтјева за привремено уступање Уговора, а Јавни снабдјевач може на такво уступање дати пристанак у складу са законом и одредбама важећих Општих услова.

Крајњи купац који уступа Уговор обавезан је доставити овјерену изјаву о солидарном измирењу дуга на прописаном обрасцу Јавног снабдјевача.

Члан 15 – Рјешавање спорова

Евентуалне спорове који настану по основу овог Уговора, Уговорне стране ће покушати ријешити споразумно у духу добрих пословних обичаја.

Крајњи купац има право поднијети приговор Јавном снабдјевачу у року од 30 дана од дана настанка разлога за подношење приговора.

Јавни снабдјевач ће доставити одговор на приговор у року од 15 дана од дана запримања.

Крајњи купац, уколико је незадовољан поступањем Јавног снабдјевача, има право поднијети захтјев за рјешавање спора РЕРС-У, у случају спора из њене надлежности.

За спорове настале по основу овог Уговора мјесно је надлежан суд према адреси (локацији) објекта који се снабдијева по овом Уговору.

Члан 16 – Привремено искључење објекта са дистрибутивне мреже

Крајњи купац има право захтијевати привремену суспензију Уговора уз искључење објекта са дистрибутивне мреже (одјавити мјерно мјесто), уз претходно регулисање начина измирења обавеза за утрошену електричну енергију.

Члан 17 – Престанак важења Уговора

Уговор престаје да важи у случају:

- а) промјене власништва над објектом Крајњег купца,
- б) смрти Крајњег купца,
- в) споразума између Уговорних страна,
- г) отказа Уговора,
- д) искључења објекта Крајњег купца са дистрибутивне мреже у периоду дужем од пет година,
- ђ) наступања околности за престанак уговора прописаних законом.

Члан 18 – Раскид Уговора и отказни рок

Јавни снабдјевач може једнострано отказати Уговор само уколико Крајњи купац не поштује одредбе закљученог Уговора, након опомене Крајњем купцу у писаној форми.

Јавни снабдјевач може једнострано отказати Уговор Крајњем купцу у случају када је Крајњем купцу обустављена испорука електричне енергије у периоду дужем од пет година.

Крајњи купац дужан је у писаној форми обавијестити Јавног снабдјевача о отказу Уговора, уз поштовање отказног рока и уз регулисање начина измирења обавеза насталих до престанка Уговора.

У случају једностраног раскида Уговора, примјењује се отказни рок од 15 дана.

Члан 19 – Промјена снабдјевача

Крајњи купац има право промијенити снабдјевача без плаћања накнаде, у року од 21 дан од дана подношења комплетног захтјева за промјену, у процедури прописаној важећим прописима из надлежности РЕРС (Правилник о снабдијевању квалификованих купаца и поступку промјене снабдјевача).

Захтјев се подноси лично или путем новог снабдјевача коме је Крајњи купац дао овлашћење за предузимање свих других потребних радњи у процесу промјене снабдјевача.

Крајњи купац је дужан прије промјене снабдјевача регулисати начин измирења финансијских обавеза за утрошену електричну енергију према Јавном снабдјевачу.

Јавни снабдјевач неће зарачунавати било какву надокнаду уколико Крајњи купац изврши отказ Уговора због промјене снабдјевача.

Члан 20 – Измјене Уговора

У случају измјене Уговора или прописа који су основ за његово закључење, Уговорне стране ће закључити Анекс којим ће уредити међусобне односе.

Промјена цијена електричне енергије, тарифне групе, статусне промјене на страни Јавног снабдјевача, промјена личних података Крајњег купца или адресе за доставу рачуна, не сматрају се разлогом за измјену овог Уговора.

Члан 21 – Број примјерака Уговора

Овај Уговор је сачињен у 3 (три) истовјетна примјерка, 1 (један) примјерак за Крајњег купца, а 2 (два) Јавни снабдјевач задржава за себе.

Члан 22 – Ступање Уговора на снагу и период важења

Овај Уговор ступа на снагу даном потписивања уговорних страна и закључује се на неодређено вријеме.

Потписивањем овог уговора купац преузима обавезе измирења дуга (са припадајућим каматама) насталог по основу испоруке електричне енергије на предметном мјерном мјесту од 01.04.2021. године.

Крајњи купац

Јавни снабдјевач