**МХ „ЕРС“ МП а.д Требиње**

Дирекција за јавно снабдијевање електричном енергијом

купаца у Републици Српској

Интерни број Јавног снабдјевача: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Датум:

* Остала потрошња
* Домаћинства

**П Р И Г О В О Р**

* На очитане вриједности мјерног мјеста
* На износ рачуна
* На обрачун камате
* На погрешно прокњижену уплату
* На извршену корекцију рачуна
* На рокове доставе рачуна
* Остали приговори

## Подаци о подносиоцу приговора:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Крајњи купац |  | | | |
| Адреса Крајњег купца/сједиште |  | | | |
| ЈМБ/ЛК/ЈИБ/ПИБ |  | | Издат од |  |
| Овлаштено лице (уколико Крајњи купац има заступника) |  | | | |
| Контакт подаци | Контакт телефон |  | | |
| e-mail |  | | |
| EIC код |  | | |

1. **Начин доставе одговора:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) | електронском поштом на e-mail: |  |
| б) | поштом на адресу: |  |
| В) | телефонским путем: |  |

1. **Кратак опис приговора (слободна форма):**

**Приложени документи (уписује се на лицу мјеста):**

Напомена: Крајњи купац је у обавези попунити захтјев са тачним и потпуним подацима, а на захтјев Јавног снабдјевача ће на увид доставити документацију из које се могу потврдити наводи у овом Захтјеву. Јавни снабдјевач ће, у складу са Општим условима за испоруку и снабдијевање електричном енергијом и Уговором о потпуном снабдијевању и интерним актима обавјестити Крајњег купца о комплетности Захтјева.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Датум:** | **Мјесто:** | **Подносилац захтјева:** |
|  |  |  |

......................................................................................................................................................................................

ПОТВРДА

о пријему приговора

Крајњу купац: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

поднио је приговор за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приговор је поднијет у просторијама Услужног центра јавног снабдјевача на адреси:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Интерни број Јавног снабдјевача: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Напомена: уколико се открију недостаци у захтјеву, Јавни снабдијевач ће обавијестити Крајњег купца у року од осам (8) дана о немогућности рјешења захтјева и оставити рок Крајњем купцу за допуну захтјева.

У \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дана \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ године за Јавног снабдијевача