

МХ „Електропривреда Републике Српске“

Матично предузеће а.д. Требиње

Дирекција за тржишно снабдијевање електричном енергијом

ИНФОРМАЦИЈА ЗА КУПЦЕ О ПРОЦЕДУРИ ПРОМЈЕНЕ СНАБДЈЕВАЧА

У складу са дефинисаним обавезама из Правилника о снабдијевању квалификованих купаца електричном енергијом и поступку промјене снабдјевача, МХ „ЕРС“ Матично предузеће а.д. Требиње је израдило информацију за купце о процедури за промјену снабдјевача.

Поступак промјене снабдјевача је дефинисан одредбама Правилника о снабдијевању квалификованих купаца електричном енергијом и поступку промјене снабдјевача - ДИО ЧЕТВРТИ, ПРОМЈЕНА СНАБДЈЕВАЧА (чланови: од 16. до закључно 23.) гдје су описана поступања квалификованог купца, постојећег снабдјевача, новог снабдјевача, оператора дистрибутивног система и поступак промјене снабдјевача.

Поступак промјене снабдјевача проводи се **засебно** за свако обрачунско мјерно мјесто квалификованог купца и не може трајати дуже од три седмице (**21 дан**) рачунајући од датума пријема комплетног захтјева.

Квалификовани купац који намјерава да промјени снабдјевача дужан је:

- Да поднесе **ЗАХТЈЕВ за промјену снабдјевача** на обрасцу прописаном од стране снабдјевача,
- Да достави **овјерену и потписану изјаву**, односно овлаштење да нови снабдјевач предузима све потребне радње у име квалификованог купца које су везане за промјену снабдјевача,
- Да достави **потврду (не старију од 7 дана)** од постојећег снабдјевача, о стању доспјелих обавеза према постојећем снабдјевачу, проистеклих из уговора о снабдијевању,
- Да прије промјене снабдјевача регулише начин измирења финансијских обавеза према постојећем снабдјевачу.

Квалификовани купац има право отказа захтјева у било којем тренутку прије закључивања уговора о снабдијевању са новим снабдјевачем.

Постојећи снабдјевач у поступку промјене снабдјевача дужан је:

- Да изда (у року од три дана) **потврду** о стању доспјелих обавеза квалификованог купца проистеклих из уговора о снабдијевању.

Постојећи снабдјевач може да **оспорува** раскид уговора у складу са одредбама тога уговора. Поступак оспорувања промјене снабдјевача описан је у члану 21. Правилника о снабдијевању квалификованих купаца електричном енергијом и поступку промјене снабдјевача.

Нови снабдјевач по пријему захтјева дужан је:

- Да испитује **комплетност захтјева**, по потреби тражи допуну захтјева ако је непотпун
- Да након пријема комплетног захтјева (у року од три дана) достави квалификованом купцу **приједлог уговора о снабдијевању**
- Да након пријема комплетног захтјева (у року од четири дана) **достави оператору система** захтјев квалификованог купца, овлаштење о заступању и приједлог уговора о снабдијевању (може изоставити комерцијалне или повјерљиве податке).

Оператор система дужан је:

- Да у року од три дана од пријема захтјева квалификованог купца, овлаштења о заступању и приједлога уговора о снабдијевању (од новог снабдјевача) **изврши провјеру тачности података**,
- Да након провјере усклађености достави новом снабдјевачу **потврду о усклађености података**,
- Да достави новом снабдјевачу **остале податке потребне за закључивање уговора о снабдијевању** (карактеристике мјерног уређаја, потрошњу квалификованог купца за период од 12 мјесеци, мјесечну криву оптерећења,...),
- Да **обавијести постојећег снабдјевача** о пријему захтјева и остави му рок од три дана да поднесе приговор.

Квалификовани купци (осим „домаћинства“ и „мали купци“) дужни су да седам дана прије престанка уговора о снабдијевању са постојећим снабдјевачем, обавијесте резервног снабдјевача и оператора система о намјери да користе услугу резервног снабдјевача, те закључе уговор о резервном снабдијевању.

Квалификовани купци из категорије „домаћинства“ и „мали купци“ који остану без снабдјевача (из разлога прописаних у члану 6 став (1) Правилника о снабдијевању квалификованих купаца електричном енергијом и поступку промјене снабдјевача **по аутоматизму** прелазе на снабдијевање код јавног снабдјевача.

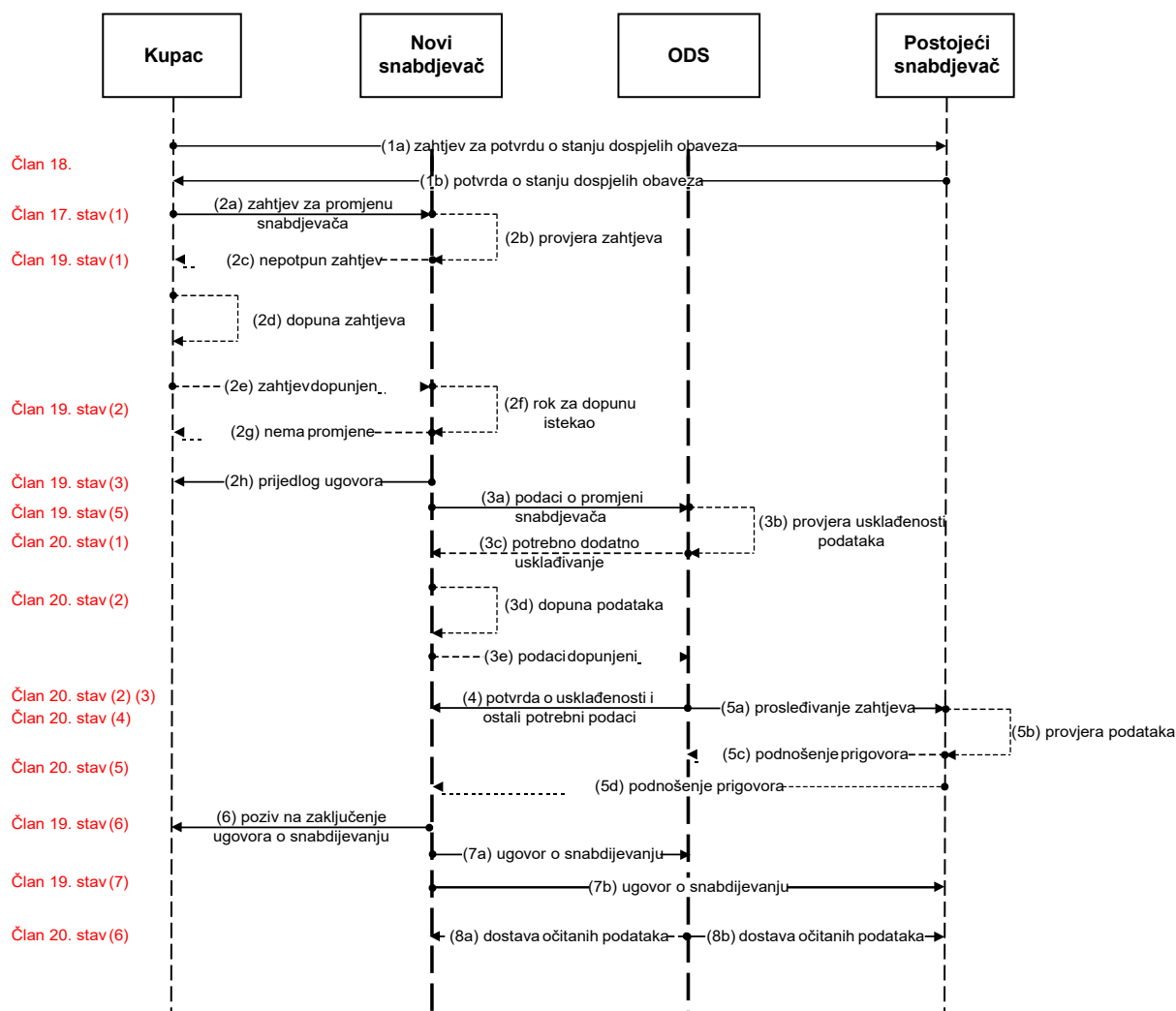
Тумачење одредби Правилника о снабдијевању квалификованих купаца електричном енергијом и поступку промјене снабдјевача, тиме и поступка промјене снабдјевача даје Регулаторна комисија за енергетику Републике Српске (РЕРС).

За лакше и боље разумијевање из документа „Нацрт смјерница за израду пословних процеса за ОДС као независног поспјешивача тржишта“ преузет је дијаграм активности и табела за опис корака пословног процеса промјене снабдјевача.

Бр.	Шаље	Прима		Рок	Опис
1а	Купац	Постојећи снабдјевач	Захтјев за потврду о стању доспјелих обавеза	-	
1б	Постојећи снабдјевач	Купац	Издавање потврде о стању доспјелих обавеза	3 дана	Постојећи снабдјевач мора издати потврду о стању доспјелих обавеза квалификованог купца по уговору о снабдијевању
2а	Купац	Нови снабдјевач	Подношење захтјева за снабдијевање	н. а.	Квалификовани купац који намјерава промијенити снабдјевача обавезан је да новом снабдјевачу поднесе захтјев на обрасцу прописаном од стране снабдјевача
2б	Нови снабдјевач	Нови снабдјевач	Провјера захтјева	3 дана	Захтјев, поред осталог, садржи и сљедеће: - Овлаштење да предузима све потребне радње у име квалификованог купца - Потврда од постојећег снабдјевача о стању доспјелих обавеза Ако је захтјев потпун, сљедећи корак је 2х.
2ц	Нови снабдјевач	Купац	Обавјештење да је захтјев непотпун		Ако је захтјев формално непотпун
2д	Купац	Купац	Допуна захтјева	7 дана	Купац допуњава захтјев
2е	Купац	Нови снабдјевач	Подношење допуњеног захтјева		Купац шаље допуњен захтјев
2ф	Нови снабдјевач	Нови снабдјевач	Рок прекорачен	3 дана	Нови снабдјевач провјерава да ли је рок за допуну захтјева прекорачен
2г	Нови снабдјевач	Купац	Нема промјене		Ако купац не допуни захтјев, снабдјевач ће обавијестити купца да предуслови за промјену снабдјевача нису испуњени. Процес се завршава овдје.
2х	Нови снабдјевач	Купац	Приједлог уговора	3 дана	Ако је захтјев потпун, нови снабдјевач шаље приједлог уговора о снабдијевању који ће бити важећи по окончању поступка промјене снабдјевача.
3а	Нови снабдјевач	ОДС	Подношење захтјева	4 дана	Нови снабдјевач је обавезан доставити оператору система примјерак захтјева квалификованог купца.
3б	ОДС	ОДС	Провјера усклађености	3 дана	ОДС је обавезан провјерити тачност података.

Бр.	Шаље	Прима		Рок	Опис
3ц	ОДС	Нови снабдјевач	Потребне допуне		ОДС је обавезан обавијестити новог снабдјевача о потребним допунама захтјева. Процес, у овом случају, поново започиње у кораку 3а.
3д	Нови снабдјевач	Нови снабдјевач	Допуна захтјева	3 дана	Нови снабдјевач је обавезан допунити захтјев у складу са примједбама ОДС-а.
3е	Нови снабдјевач	ОДС	Подношење допуњеног захтјева		Допуњени захтјев се доставља ОДС-у.
4	ОДС	Нови снабдјевач	Потврда о усклађености и други тражени подаци	3/7 дана	Након провјеравања усклађености података ОДС доставља (у року од 3 дана, или 7 дана у случају додатног усклађивања 3ц, 3д и 3е): - Потврду о усклађености података. - Друге податке потребне за закључивање уговора о снабдијевању (нпр. карактеристике мјерних уређаја, потрошња електричне енергије).
5а	ОДС	Постојећи снабдјевач	Просљеђивање захтјева	3/7 дана	ОДС је обавезан обавијестити постојећег снабдјевача
5б	Постојећи снабдјевач	Постојећи снабдјевач	Провјера захтјева	3 дана	Постојећи снабдјевач провјерава одредбе уговора закљученог са купцем и може оспорити отказ уговора у складу са одредбама уговора.
5ц	Постојећи снабдјевач	ОДС	Одбијање захтјева		Постојећи снабдјевач шаље Обавјештење о одбијању захтјева ОДС-у.
5д	Постојећи снабдјевач	Нови снабдјевач	Одбијање захтјева		Постојећи снабдјевач шаље Обавјештење о одбијању захтјева новом снабдјевачу. Процес се завршава овдје.
6	Нови снабдјевач	Купац	Позив за закључивање уговора	н. а.	Нови снабдјевач шаље позив крајњем кориснику за закључивање уговора о снабдијевању.
7а	Нови снабдјевач	ОДС	Уговор о снабдијевању	н. а.	Нови снабдјевач шаље примјерак уговора о снабдијевању ОДС-у.
7б	Нови снабдјевач	Постојећи снабдјевач	Уговор о снабдијевању		Нови снабдјевач шаље примјерак уговора о снабдијевању постојећем снабдјевачу.

Бр.	Шаље	Прима		Рок	Опис
8а	ОДС	Нови снабдјевач	Достављање очитаних података	7 ¹ дана	ОДС доставља износ потрошње са мјерног мјеста.
8б	ОДС	Постојећи снабдјевач	Достављање очитаних података	7 дана	ОДС доставља износ потрошње са мјерног мјеста.



¹ Рокови за кораке 8а и 8б се рачунају од рока за достављање приговора од стране постојећег снабдјевача.