



# КАТАЛОГ ЗА КРАЈЊЕ КУПЦЕ ЕЛЕКТРИЧНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Дирекција за снабдијевање електричном енергијом

## УВОДНА РИЈЕЧ

У Босни и Херцеговини је од 01. јануара 2015. године у потпуности отворено тржиште електричне енергије. Од тада сви купци могу на тржишту слободно вршити избор снабдјевача електричном енергијом. Снабдијевање купаца електричном енергијом обављају енергетски субјекти који имају дозволу за трговину и снабдијевање на територији Босне и Херцеговине коју издаје Регулаторна комисија за енергетику Републике Српске (РЕРС), односно дозволе за снабдијевање другог реда коју издаје Регулаторна комисија за електричну енергију у Федерацији Босне и Херцеговине (ФЕРК).<sup>1</sup>

Од 01. септембра 2019. године Електропривреда Републике Српске (ЕРС) почела је примјењивати тржишне принципе, те је постала један од 24 активна регистрована снабдјевача електричном енергијом у Босни и Херцеговини.

У складу са промјенама у електроенергетском сектору и обавезујућим одлукама надлежних регулаторних тијела, ЕРС настоји да својим активностима и поступцима буде конкурентна и препознатљива на тржишту електричне енергије у Републици Српској. У том смислу су спроведене и активности, као резултат обавезујућих одлука Регулаторне комисије за енергетику Републике Српске (РЕРС), у свјетлу отварања тржишта и жеље ЕРС-а да задржи купце у тржишној утакмици.

## О ЕЛЕКТРОПРИВРЕДИ РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ


Електропривреда Републике Српске је основана као Јавно предузеће 02. јуна 1992. године одлуком Народне скупштине Републике Српске.

Мјешовити Холдинг „Електропривреда“ Републике Српске акционарско друштво Требиње (МХ ЕРС) организован је сходно Одлуци Владе Републике Српске број 02/1-020-60/06 од 30.12.2005. године, у складу са Законом о предузећима и Законом о јавним предузећима.

Дјелатност МХ „Електропривреда Републике Српске“, као групе власнички повезаних предузећа је: производња електричне енергије и експлоатација сировина које су потребне у производњи електричне енергије, дистрибуција, снабдијевање и продаја електричне енергије, трговина на велико преко посредника, финансијско посредовање, управљање електроенергетским системом Републике Српске, руковођење пројектима и имплементација пројеката у енергетском сектору у Републици Српској, итд.

<sup>1</sup> Регулаторна комисија на својој интернет страници објављује листу важећих дозвола за трговину и снабдијевање електричном енергијом на територији Босне и Херцеговине.



РЕГУЛАТОРНА КОМИСИЈА ЗА ЕНЕРГЕТИКУ РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ ТРЕБИЊЕ		REGULATORNA KOMISIJA ZA ENERGETIKU REPUBLIKE SRPSKE TREBINJE
<b>ДОЗВОЛА</b> ЗА ОБАВЉАЊЕ ДЈЕЛАТНОСТИ ТРГОВИНЕ И СНАБДИЈЕВАЊА ЕЛЕКТРИЧНОМ ЕНЕРГИЈОМ НА ТЕРИТОРИЈИ БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ		
<b>DOZVOLA</b> ZA OBAVLJANJE DJELATNOSTI TRGOVINE I SNABDJEVANJA ELEKTRICNOM ENERGIJOM NA TERITORIJI BOSNE I HERCEGOVINE		
Назив корисника дозволе Naziv korisnika dozvole	Мјешовити Холдинг "Електропривреда Републике Српске" - Матично предузеће, акционарско друштво Требиње Mješoviti Holding "Elektroprivreda Republike Srpske" - Matično preduzeće, akcionarsko društvo Trebinje	
Адреса корисника дозволе Adresa korisnika dozvole	Ул. Стене Степановића 66, Требиње Ul. Stepe Stepanovića bb, Trebinje	
Матични број корисника дозволе Matični broj korisnika dozvole	01756192	
Регистарски број дозволе RegistarSKI broj dozvole	01-499-04-1/18-3/16	
Почетак важења дозволе Početak važenja dozvole	28.12.2016.	
Период важења дозволе Period važenja dozvole	5 година 5 godina	
 Председник Predsjednik Владислав Владичевић Vladislav Vladičević		

МХ ЕРС у свом саставу има пет предузећа која се баве производњом ел. енергије и пет предузећа за дистрибуцију ел. енергије.

Матично предузеће ЕРС-а, са сједиштем у Требињу, организовано је по дирекцијама као посебним функционалним целинама које обављају опште и заједничке послове на нивоу Холдинга. Оно је једини субјекат унутар МХ „Електропривреда Републике Српске“ који посједује Дозволу за трговину и снабдијевање ел. енергијом, на основу које има право да слободно уговара услове снабдијевања са крајњим купцима.

У оквиру Матичног предузећа је Дирекција за снабдијевање електричном енергијом. Њен стратешки циљ је очување позиције водећег снабдијевача електричне енергије и квалитетно снабдијевање електричном енергијом свих потрошача у Републици Српској.

Матично предузеће ЕРС-а (Дирекција за снабдијевање електричном енергијом) може да снабдијева купце на напонским нивоима 110, 35 и 10 kV, купце на 0,4 kV са преко 35.000 kWh годишње потрошње, јавне расвјете, као и остале потрошаче електричне енергије према којима је отворена са тржишним условима. Домаћинства и „мали купци“ припадају категоријама јавне потрошње. Те купце електричном енергијом снабдијевају по регулисаним цијенама носиоци лиценце за јавно снабдијевање.

Шта као комерцијални снабдјевач нуди Електропривреда Републике Српске?

- најповољније цијене у Босни и Херцеговини и региону,
- дугогодишње искуство у пословима трговине и снабдијевања електричном енергијом,
- задовољство крајњих купаца електричне енергије са квалитетним и поузданим снабдијевањем.

Избором Електропривреде Републике Српске, као снабдјевача, пословни субјекти Републике Српске помажу даљи развој и инвестиције.

Могућности које пружамо крајњим купцима:

- купци могу добити информације о услугама, упутити питања, приговоре или дати приједлоге путем е-поште [snabdijevanje@ers.ba](mailto:snabdijevanje@ers.ba) или путем телефона истакнутих на интернет страници ЕРС-а и достављеном рачуну за електричну енергију,
- електронска достава рачуна – по захтјеву купца рачун се доставља путем е-поште.

## ОСНОВНИ ПОЈМОВИ И ТЕРМИНИ

„Општи услови за испоруку и снабдијевање електричном енергијом (Општи услови)“ – подзаконски акт који је донијела Регулаторна комисија за енергетику Републике Српске и примјењује се код дјелатности снабдијевања и дистрибуције електричне енергије у Републици Српској;

„Правилник о о снабдијевању квалификованих купаца електричном енергијом и поступку промјене снабдјевача“ – подзаконски акт који је донијела Регулаторна комисија за енергетику Републике Српске којим се стварају претпоставке за ефикасно функционисање тржишта електричне енергије и равноправност свих учесника на тржишту електричне енергије;

„крајњи купац“ – означава купца који купује електричну енергију за своје властите потребе и коришћење;

„мали купци“ – мали индустријски и комерцијални купци електричне енергије чији су објекти прикључени на дистрибутивни систем електричне енергије напона нижег од 1 kV који испуњавају најмање два од три наведена критеријума: да имају мање од 50 запослених, да им укупан годишњи приход не прелази 2 милиона KM, да им вриједност пословне имовине не прелази 1 милион KM, или да њихова годишња потрошња постигнута у претходној години не прелази 35.000 kWh;

„дистрибуција“ – означава пренос електричне енергије путем средњенапонске и нисконапонске дистрибутивне мреже са циљем њене испоруке купцима и не подразумијева снабдијевање електричном енергијом;

„дистрибутер (оператор дистрибутивног система)“ – компанија која обавља све послове у вези са дистрибутивном мрежом. Његов задатак је да свим купцима омогући прикључење на дистрибутивну мрежу и да изврши пренос електричне енергије путем дистрибутивне мреже до крајњих купаца;

„снабдјевач“ – означава корисника дозволе за обављање дјелатности снабдијевања тарифних купаца електричном енергијом ("снабдјевач тарифних купаца") и корисника дозволе за обављање дјелатности трговине и снабдијевања електричном енергијом издате од стране Регулаторне комисије ("снабдјевач квалификованих купаца");

„јавни снабдјевач“ – снабдјевач који снабдијева електричном енергијом мале купце и домаћинства који нису изабрали снабдјевача квалификованих купаца. Снабдијевање се врши на регулисан начин и по регулисаним цијенама;

„мјерно мјесто“ – означава мјесто на којем се мјерним уређајима мјери количина електричне енергије и/или снаге коју корисник мреже преузима и/или испоручује у мрежу, или је користи за потребе властитог производног постројења или за друге намјене;

„обрачунски период“ – означава временски период између два читавања бројила ради обрачуна утрошене електричне енергије и снаге, за који се издаје рачун крајњем купцу;

„регулисане цијене“ – означавају цијене производа и услуга регулисане од стране надлежне регулаторе комисије;

„тржишна цијена“ – цијена електричне енергије на тржишту на којем купци и продавци електричне енергије из Републике Српске имају могућност трговине електричном енергијом;

„потпуно снабдијевање“ – продаја електричне енергије код које количина електричне енергије за обрачунски период није утврђена уговором о продаји, већ се количина електричне енергије одређује на основу остварене потрошње на мјесту примопредаје.



## ПРАВА КРАЈЊЕГ КУПЦА

Крајњи купац има право:

- а) поднијети захтјев за добијање електроенергетске сагласности,
- б) на закључење уговора о прикључењу објекта на дистрибутивну мрежу и прикључење својих објеката и опреме на дистрибутивну мрежу када испуни услове из електроенергетске сагласности, у складу са одредбама Општих услова и других прописа и техничких стандарда,
- в) на универзалну услугу снабдијевања електричном енергијом, ако припада групи купаца на коју се ова услуга односи,
- г) на снабдијевање електричном енергијом и приступ мрежи на недискриминирајући начин и на уговорном основу,
- д) на избор снабдјевача електричном енергијом у складу са отварањем тржишта,
- ђ) поднијети приговор на недопуштenu радњу, пропуст или грешку електроенергетског предузећа у складу са Општим условима,
- е) на накнаду штете, од електроенергетског предузећа, која је проузрокована неоснованом обуставом испоруке електричне енергије, испоруком електричне енергије смањеног квалитета или неоправданим ограничењем испоруке електричне енергије у складу са одредбама Општих услова и уговорима и
- ж) да буде информисан о свим значајним питањима у вези са снабдијевањем електричном енергијом, на прикладан начин.

## ОБАВЕЗЕ КРАЈЊЕГ КУПЦА

Ради регулисања односа са дистрибутером и снабдјевачем нови крајњи купац је обавезан:

- а) поднијети дистрибутеру захтјев за издавање електроенергетске сагласности у складу са одредбама Општих услова,
- б) поднијети захтјев и закључити уговор о прикључењу са дистрибутером.

Крајњи купац има сљедеће обавезе:

- а) закључити уговор о снабдијевању са снабдјевачем и уговор о приступу са дистрибутером, уколико одредбе о приступу мрежи нису регулисане уговором о снабдијевању,
- б) редовно и благовремено плаћати преузету електричну енергију,
- в) омогућити несметан приступ посједу, прикључку и инсталацијама у објекту овлашћеним лицима дистрибутера,

- г) одржавати у исправном стању инсталације и опрему у свом власништву,
- д) надокнадити штету дистрибутеру проузроковану кваровима због својих нестручних радњи, као и неповољним повратним дејством својих уређаја на дистрибутивну мрежу,
- ђ) заштитити мјерне уређаје, који су на његовом посједу, од неовлашћеног приступа,
- е) благовремено одјавити коришћење прикључка и пријавити друге промјене у вези са прикључком,
- ж) обавјештавати дистрибутера о неисправностима и уоченим промјенама на прикључним и мјерним уређајима.

## ИЗБОР СНАБДЈЕВАЧА ЕЛЕКТРИЧНОМ ЕНЕРГИЈОМ

Крајњи купци имају право слободно изабрати снабдјевача електричном енергијом по тржишним принципима. Уколико припадају категоријама јавног снабдијевања (домаћинства и „мали купци“) могу се снабдијевати по регулисаним цијенама, у систему обавезе јавне услуге.

Поступак промјене снабдјевача дат је у Правилнику о снабдјевању квалификованих купаца електричном енергијом и поступку промјене снабдјевача „дио четврти – промјена снабдјевача“ (чланови од 16. закључно са 23.), гдје су описана поступања квалификованог купца, постојећег снабдјевача, новог снабдјевача, оператора система и сам поступак промјене снабдјевача.

Поступак промјене снабдјевача проводи се засебно за свако обрачунско мјерно мјесто квалификованог купца и не може трајати дуже од три седмице (21 дан) рачунајући од датума пријема комплетног захтјева.

Купац који намјерава да промјени снабдјевача дужан је:

- Да поднесе Захтјев за промјену снабдјевача на обрасцу прописаном од стране снабдјевача.
- Да достави овјерену и потписану изјаву, односно овлаштење да нови снабдјевач предузима све друге потребне радње у име квалификованог купца које су везане за промјену снабдјевача.
- Да достави потврду (не старију од 7 дана) од постојећег снабдјевача, о стању доспјелих обавеза према постојећем снабдјевачу, проистеклих из уговора о снабдијевању.
- Да прије промјене снабдјевача регулише начин измирења финансијских обавеза према постојећем снабдјевачу.

Купац има право отказа захтјева у било коме тренутку прије закључивања уговора о снабдјевању са новим снабдјевачем.



## УГОВОРИ

Односи између дистрибутера, снабдјевача и крајњег купца уређују се уговорима, како слиједи:

- а) уговором о прикључењу који закључују дистрибутер и крајњи купац ради регулисања прикључења објекта крајњег купца на дистрибутивну мрежу;
- б) уговором о снабдијевању који закључују снабдјевач и крајњи купац, односно корисник дозволе за снабдијевање и трговину и крајњи купац ради регулисања купопродаје електричне енергије;
- в) уговором о приступу који закључују дистрибутер и корисник мреже ради регулисања коришћења дистрибутивне мреже;
- г) уговором о снабдијевању који садржи потребне одредбе уговора о приступу мрежи који закључују снабдјевач и купац из категорије потрошње домаћинства ради регулисања купопродаје електричне енергије и коришћења дистрибутивне мреже.

## СТРУКТУРА ЦИЈЕНЕ

**Укупна цијена електричне енергије** коју крајњи купац плаћа када електричну енергију набавља на тржишту састоји се од:



а) **цијене електричне енергије** која укључује све трошкове и добит снабдјевача (**цијена набавке електричне енергије и цијена услуге снабдијевања**) и системске/помоћне услуге и/или балансирање, кад се ове услуге набављају на отвореном тржишту;

б) **регулисане цијене услуга коришћења преносне и/или дистрибутивне мреже**, која укључује цијену системских/помоћних услуга кад су цијене ових услуга регулисане (трошкови мрежарине);

в) **накнаде за обновљиве изворе и ефикасну когенерацију** и осталих накнада и давања утврђених посебним прописима, и

г) **пореза на додану вриједност (ПДВ)**.

Снабдјевач је обавезан код давања понуде јасно назначити шта садржи цијена коју нуди и посебно издвојити цијену електричне енергије која укључује све трошкове и добит снабдјевача (цијена из тачке а)) и која је предмет поређења и тржишне конкуренције. Снабдјевач је обавезан код издавања рачуна јасно назначити све елементе цијене електричне енергије.

## РАЧУН ЗА ЕЛЕКТРИЧНУ ЕНЕРГИЈУ

Снабдјевач је у обавези да изврши финансијски обрачун потрошње електричне енергије и вршног оптерећења (уколико се обрачунава) на бази енергетског обрачуна добивеног од ОДС-а, а у складу са цијенама дефинисаним уговором о потпуном снабдијевању електричном енергијом. На рачуну ће посебно бити исказана цијена електричне енергије, а посебно цијена коришћења преносне/дистрибутивне мрежарине.

Рачун се испоставља по истеку календарског мјесеца, у текућем за претходни мјесец.

Рачун се доставља на начин и адресу наведену у Уговору о потпуном снабдијевању електричном енергијом. Рачун се може достављати електронски (путем е-маила) или у папирној форми (путем поште).

Купац је у обавези платити рачун у року доспијећа који је назначен на рачуну.

Уколико крајњи купац уочи неправилност на свом рачуну, исти може рекламирати, односно упутити приговор, у року доспијећа, на телефон или е-маил назначен на рачуну.

## РЈЕШАВАЊЕ ПРИГОВОРА И СПОРОВА

Крајњи купац може поднијети приговор снабдјевачу због непоштовања одредби Општих услова у року од 30 дана од дана настанка разлога за подношење приговора, уколико у појединачним случајевима одредби Општих услова није другачије прописано. Снабдјевач је дужан да рјешава приговоре крајњих купаца на једноставан и ефикасан начин, у складу са прописаним процедурама. У поступку по приговору крајњег купца снабдјевач је дужан да:

- а) испита наводе из приговора,
- б) сачини одговор на приговор заснован на провјереним подацима у што краћем року и
- в) поднесени приговор покуша споразумно ријешити.

Снабдјевач је дужан да одговори на писани приговор крајњег купца, у писаној форми, најкасније у року од 15 дана од дана његовог пријема, уколико у појединачним случајевима одредби Општих услова није другачије прописано. Крајњи купац се може обратити снабдјевачу и усменим путем, ако захтијева објашњење или допунске информације.

Приговор за који није надлежан, снабдјевач прослијеђује дистрибутеру (ОДС-у) о чему обавјештава крајњег купца.

Подаци из уговорног односа између ОДС, снабдјевача и крајњег купца сматрају се повјерљивим подацима и могу се користити у сврху испуњавања уговорних обавеза, а у складу са прописима о заштити личних података.

Регулаторна комисија је надлежна да, на захтјев странке (крајњег купца), рјешава спорове у вези са:

- а) правом на напајање електричном енергијом,
- б) правом приступа на дистрибутивну мрежу,
- в) обавезом испоруке електричне енергије,
- г) тарифама по којима се енергија испоручује,
- д) застојима у напајању електричном енергијом,
- ђ) одбијањем испоруке електричне енергије и
- е) квалитетом напајања електричном енергијом.

Регулаторна комисија рјешава спорове у складу са одредбама Правилника о јавним расправама и рјешавању спорова и жалби. Прије подношења захтјева за рјешавање спора Регулаторној комисији, крајњи купац је дужан поднијети приговор у писаној форми дистрибутеру/снабдјевачу. Одлука Регулаторне комисије о захтјеву за рјешавање спора је коначна, а странка незадовољна одлуком може покренути управни спор пред надлежним судом.

## ЗАШТИТА КУПЦА

МХ „Електропривреда Републике Српске“ Матично предузеће а.д. Требиње у свом пословању поштује Закон о заштити потрошача и штити права својих крајњих купаца електричном енергијом, нарочито водећи рачуна о заштити личних и уговорних података сваког крајњег купца у складу са важећим прописима.

*Корисни документи за купца (доступни на интернет страници РЕРС-а):*

1. *Општи услови за испоруку и снабдијевање електричном енергијом*
2. *Правилник о снабдијевању квалификованих купаца електричном енергијом и поступку промјене снабдјевача*

**ЕЛЕКТРОПРИВРЕДА  
РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ  
ЈЕ ВАШ НАЈБОЉИ  
ИЗБОР**